

APERFEIÇOANDO O FEEDBACK

por BIRTHE JONASEN

Este exercício foi criado para ajudar as pessoas a alcançar um estado no qual podem ouvir mais atentamente o feedback, mesmo quando é mais crítico do que é proposto neste exercício. Foi desenvolvido através da experiência de muitos, inclusive minhas, que tínhamos medo de feedback em treinamentos de PNL.

Para muitos é difícil até mesmo ouvir elogios sobre as coisas maravilhosas que fazem em exercícios, por causa do seu crítico interior, que iniciou sua própria competição. Estando ambos, o treinador e o assistente, em treinamentos diferentes, a necessidade de encontrar uma solução para melhorar o como receber feedback torna-se para mim um ponto óbvio.

O procedimento foi experimentado na Dinamarca várias vezes em grupos de estudo e o feedback recebido, foi o que criou uma relação segura entre os membros do grupo, de tal modo que algumas pessoas podem praticar os exercícios posteriormente com a sensação de estarem bem e seguros. Depois do exercício, o feedback é ouvido sem maiores comentários ou a necessidade de defender seu desempenho, mas com o sentimento de estarem sendo assistidos para melhorar suas habilidades e comportamentos.

Espero que a utilização deste exercício seja útil para melhorar a sensação de segurança nos treinamentos e aumentar o aprendizado num todo.

O EXERCÍCIO

Este exercício pode ajudá-lo a melhorar sua habilidade em receber e dar feedback. Você necessita um grupo de no mínimo 3 pessoas, se possível mais de 3. Uma pessoa ouve, enquanto os outros falam, um de cada vez.

1. A pessoa que vai escutar e a que vai falar primeiro devem ser escolhidas.
2. O ouvinte escuta em silêncio a pessoa que está falando. O ouvinte não deve fazer comentários ou dizer nada, a não ser "sim", "OK", "mmhmm"

e "obrigado" àquilo que foi dito.

A pessoa que fala comenta sobre 3 aspectos:

(a) sobre o que ele/ela gosta no ouvinte. "Eu vejo/sinto... e eu gosto" (comentários a nível de identidade)

(b) coisas que o ouvinte pode melhorar (sentenças positivas) "Se você fez/disse... como eu vi/ouvi você fazer...eu sentiria..., e eu gostaria que você fizesse isto mais vezes." (comentar o comportamento - nunca a identidade - baseado no sensorial, específico e orientado para o futuro) e,

(c) termina com uma pergunta, algo que a pessoa que está falando tenha pensado sobre o ouvinte, ou talvez queira que o ouvinte pense a respeito (baseado no sensorial, específico e orientado para o futuro). Faça uma pergunta com a qual encorajará novos pensamentos/idéias; algo que você gostaria de saber ou pensou sobre o ouvinte ou alguma coisa que ele/ela possa pensar a respeito (orientado para o futuro, em direção a, e coloque em positivo).

3. O ouvinte apenas diz "obrigado", e escuta a próxima pessoa, que começa no passo 2 (a).
4. Quando todos tiverem completado o estágio 2, um novo ouvinte é escolhido e o processo repetido a partir do passo 2, sem discutir o conteúdo ou formular perguntas.
5. Quando todos do grupo tiverem feito o papel de ouvinte, o exercício termina sem comentários, perguntas ou discussões.

Esta atitude é tomada para que todos vivenciem a experiência de receber o feedback sem fazer nada, a não ser escutar e guardar para futuras considerações. O objetivo é o participante receber o feedback sem sentir a necessidade de explicar ou defender-se ou omitir depoimentos favoráveis.

...

LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO DIFERENCIAL

PARTE II - Da Teoria à Prática - Técnicas de Mapeamento

Data: 2 e 3 DEZ, das 8 às 12 h e 14 às 18 h

Investimento: R\$ 480,00 (para quem fez Parte I)

R\$ 680,00 (para quem não fez Parte I)

Desconto de 5% para inscrições até 15/11/95

Desconto de 10% até 15/11 para assinantes de "O Golfinho"

INSCRIÇÕES Tel.(051) 330-2005 com M.Helena Lorentz

Dr. TOM CHUNG do ICN de S.PAULO

Em PORTO ALEGRE - VAGAS LIMITADAS. INSCREVA-SE JÁ

INFORMATIVO DE PNL

"O Golfinho"

INLPTA- Missão.....	pág. 3
INLPTA Cod. de Ética.....	pág. 3
Relação de livros.....	pág. 4
Mosaico de Filmes.....	pág. 5
Depoimento.....	pág. 6
Revisão de Livro.....	pág. 7
Agenda.....	pág. 8

Editora: M. Helena Lorentz

Rua Cel. Aurélio Bittencourt, 110/101

90430-090 Porto Alegre - RS

Eis aqui alguns exemplos de possíveis comentários nas 3 categorias. Isto é apenas para sugerir o que pode ser dito, pois há várias maneiras para apreciar ou apoiar outras pessoas.

O exercício todo é baseado na intenção positiva de ajudar a pessoa a crescer com a sensação de segurança, aceitação e respeito.

A. Algo grande; a nível de identidade, algo que você realmente gosta sobre a outra pessoa, a maneira como é, como se expressa ou em que acredita.

"Eu vejo (ou sinto) o carinho com que você trata as outras pessoas e eu gosto disto." "Eu sinto a profunda confiança que você tem na vida e eu gosto muito disso."

"Eu vejo como você sabe encorajar a si mesmo, e isto é maravilhoso. Eu gosto muito disto."

"Eu experimentei sua compreensão e aceitação das outras pessoas várias vezes, e isto é uma coisa que gostei muito."

"Eu sinto um poder interior e gosto da maneira que você o usa."

"Eu gosto de você como você é. Você é maravilhosa."

B. Observação detalhada baseada no sensorial, de comportamentos, que você gostaria que a pessoa tivesse mais, seu próprio benefício deste comportamento em particular, pode estar incluído no comentário. A idéia aqui é focar em algo positivo. Algo que você aprecie que a pessoa faz algumas vezes, e que você gostaria de ver/ouvir mais no futuro.

"Cada vez que você fala ou comenta alguma coisa do que está acontecendo, eu compreendo mais e mais claro, eu desejo que no futuro você faça isso cada vez mais."

"A maneira que ouço você ressignificar o argumento entre X e Y me faz sentir mais segura

em sua presença, e eu gostaria de experimentar mais isto no futuro."

"Eu vi você apoiar X durante o exercício explicando as etapas de uma maneira clara e gentil, o que me fez sentir bem e aceito, e eu gostaria de ver mais isto no futuro."

"Para mim seu feedback sobre a apresentação foi muito específico, direto e fácil de entender, e eu gostaria que você fornecesse mais disso."

As perguntas são formuladas para levar as pessoas a pensarem em outra direção que a usual, para despertar a parte criativa, pois novos caminhos podem ser abertos e talvez acendam luzes em áreas escuras de recursos não usados ainda, padrões de pensamentos e crenças sobre possibilidades.

As perguntas não têm necessariamente algo a ver com A ou B, mas podem ser sobre qualquer coisa que você pensou em relação à outra pessoa.

Algumas vezes é natural "C" dar continuidade a "B" na pergunta: "O que aconteceria se você fizesse mais...", o que faz o ouvinte pensar sobre novas maneiras de fazer as coisas. E outras vezes a pergunta pode ser dirigida à identidade:

"Você lembra de cuidar-se, amar-se e presentear-se?"

"Você pensou no que aconteceria se você compartilhasse suas emoções e me/nos dissesse o que você quer?"

"Você pensou como seria não fazer nada durante meia hora em cada dia, exceto ser você?"

Meu objetivo é criar um ambiente seguro para mim e para os outros, onde todos podem realmente aprender o que querem, tanto através de pequenos milagres ou de muitos erros, recebendo feedback e melhorando para alcançar a maestria.

Birthe Jonasen trabalha com PNL e é Trainer na Dinamarca

Artigo extraído da Anchor Point de AGO/95

Traduzido por M. Luiza Figueras

avisado por M.H.Lorentz

ORAÇÃO DA SABEDORIA

Oh Deus, dai-nos
serenidade para aceitar o que não pode ser mudado,
coragem para mudar o que deve ser mudado,
E sabedoria
para distinguir uma coisa da outra.

Anchor Point

346 South 500 East #200
Salt Lake City, Utah 84102
(801)534-1022 FAX (801) 532-2113

Declaração de Missão da INLPTA

" O propósito da INLPTA é facilitar o alinhamento de Trainers profissionais em PNL em todo o mundo no uso ético e profissional da PNL através da padronização e contínua melhoria do processo da PNL."

Código de Ética da INLPTA

1. Um Trainer certificado da INLPTA deverá manter-se sempre dentro dos limites da ecologia em todos os aspectos do seu trabalho de PNL.
2. Um Trainer certificado da INLPTA deverá esforçar-se usando suas habilidades de PNL para o avanço e melhoramento das pessoas e da sociedade.
3. Um Trainer certificado da INLPTA deverá ser proativo ao responder a qualquer representação pública falsa ou errônea da PNL ou da INLPTA assegurando que a PNL e/ou a INLPTA sejam representadas perante o público de forma acurada e justa.
4. Um Trainer certificado da INLPTA não certificará nenhum estudante de PNL em nível de aprovação oficial que não esteja dentro dos padrões estabelecidos pela autorização do trainer.
5. Um Trainer certificado da INLPTA não certificará nenhum estudante que não preencha os padrões requeridos para aquele nível.
6. Um Trainer certificado da INLPTA não recusará ensinar um estudante sincero baseado em raça, cor, credo religioso, local de nascimento, sexo, preferências sexuais ou quaisquer outros fatores que possam ser interpretados como injustos ou discriminatórios.
7. Um Trainer certificado da INLPTA não rebaixará pública ou privadamente a INLPTA ou seus membros e deverá sempre representar a INLPTA em público sob um enfoque favorável.
8. Um Trainer certificado da INLPTA não deverá usar nenhum selo, logotipos, materiais etc. em seu marketing ou treinamentos que não estejam de acordo com as linhas da INLPTA, nem deverá usá-los se não está mais registrado ou reconhecido pela INLPTA.
9. Um Trainer certificado da INLPTA deverá cumprir todas as regras de conduta e acordos profissionais estipulados pela INLPTA.
10. Um Trainer certificado da INLPTA não deverá, tendo conhecimento, enganar ou desvirtuar suas credenciais, status, títulos, afiliações ou autoridade em qualquer forma, direção ou maneira.

Representante no Brasil da INLPTA: Deodete Packer Vieira Telfax (048) 228-4510
Rua Frei Caneca, 144 apt. 403 B
88025-000 Florianópolis - SC

SABEDORIA

No momento em que entrei no elevador hoje, para iniciar mais um dia de trabalho pensei "Como o mundo está tratando você hoje?"

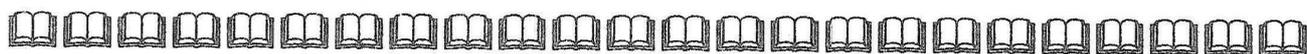
"Pergunta errada", pensei, talvez a maneira correta de formular a pergunta e atingir o ponto certo seja, "Como você está tratando o mundo hoje?"

A maneira pela qual o mundo parece estar nos tratando, talvez seja apenas um reflexo, uma resposta ou uma ressonância de como nós tratamos o mundo.

Eu compartilhei isto com o primeiro amigo que encontrei ... "Não", disse ele, a questão é como nós tratamos a nós mesmos". Isto determina como nós tratamos o mundo, como ele nos paga e como nos retribui.

"Como tratarei a mim hoje?" talvez seja a melhor pergunta, com a qual eu posso saudar cada dia.

*bill pigott 9.2.95
Anchor Point jul/95*



Livros Livros Livros Livros Livros Livros Livros Livros

⇒ **Livros Texto de PNL recomendados:**

Introdução à Programação Neurolinguística Joseph O'Connor & John Seymour - Ed. Summus

Qualidade Começa em Mim Dr. Tom Chung - Master Trainer em PNL Ed. Maltese

⇒ **Livros Novos de PNL recomendados:**

PNL - A Nova Tecnologia do Sucesso Equipe de Treinamento da NLP Comprehensive Ed. Campus

Modelagem de Excelência Dra. Deodete Packer Vieira - Master Trainer em PNL ver anúncio página 7

⇒ **Livro Novo de PNL sobre Vendas recomendado:**

A Mágica de Vender Kerry L. Johnson Ed. Campus

⇒ **Livro de ficção recomendado:**

A Profecia Celestina James Redfield Ed. Objetiva

⇒ **Livros Novos recomendados:**

First Things First-

Como definir prioridades num mundo sem Tempo- Stephen R. Covey Ed. Campus

Oratória Contemporânea Ricardo Maurício Master em PNL tel/fax (051) 211-1206 e 334-5974

Oratória para Jovens Ricardo Maurício Master em PNL tel/fax (051) 211-1206 e 334-5974

A Gerência de si mesmo Antônio Walter A. Nascimento-Master em PNL Ed. Summus

⇒ **Livro de histórias orientais recomendado:**

O Mercador e o Papagaio Nossrat Peseschkian Papirus Editora

⇒ **Livros de auto-ajuda recomendados:**

Tudo o que Você Precisa Está em Você Mesmo Larry e Valere Althouse Ed. Saraiva

Apaixone-se Por Você Lee Schnebly Ed. EKO

O Espelho Quebrou? Lee Schnebly Ed. EKO

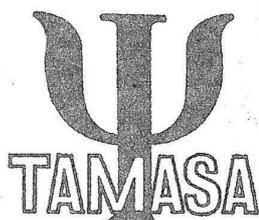
⇒ **Livro sobre criatividade recomendado:**

Criatividade Levada a sério Edward de Bono Ed. Pioneira

⇒ **Livro sobre TLT e Metaprogramas recomendado:**

A Terapia da Linha do Tempo Tad James & Wyatt Woodsmall Ed. EKO

Os livros aqui indicados encontram-se à venda nas livrarias abaixo, ou podem ser encomendados

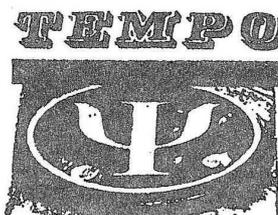


TESTES E LIVROS DE: PSICOLOGIA, PEDAGOGIA, ADMINISTRAÇÃO (RH), PNL, FONO.

LIVROS À VISTA 10% OU CHEQUE PÓS-DATADO PARA 30 DIAS.

TRABALHAMOS COM TODAS AS EDITORAS, BASTA INFORMAR O TÍTULO E A EDITORA. CONSULTE-NOS. REMESSAS POR SEDEX

DISPOMOS, DE DUAS EMPRESAS A SUA DISPOSIÇÃO.



TAMASA - Félix da Cunha, 360 loja 105-B. Floresta-P. Alegre-RS Fones: (051) 222-1997/9695 Fax 222-1997
 TEMPO - Av. Pernambuco, 2623 cj. 405-B. Floresta-P. Alegre-RS Fone: (051) 222-9609 Fone/fax 222-6667

MOSAICO DE FILMES

Antônio Celso Ayub - Trainer em PNL

Ponha a música aí. Pode ser suave digamos, o Adagio de Albinoni ou a Introdução do Te Deum de Charpentier, quem sabe a Sarabanda da suite para cravo de Handel. Pode ser mais romântica e moderna como "Have you ever really loved a woman?" ou qualquer outra da trilha sonora de DON JUAN DE MARCO. Pronto. Agora pode continuar.

Recomendo de novo VEMHA DANÇAR COMIGO porque ficou em último lugar entre as indicações que fiz da última vez. E merece que se comente um pouquinho mais. Para os auditivos tonais será um deleite. Para os visuais, um verdadeiro festival. Para os cinestésicos um prazer. Para todos uma forma de alegrar-se e ficar em diálogo com o mundo. Observar que: - o mapa não é o território; as âncoras, a importância da ecologia e a força da congruência.

Sugestão da Maria Helena Lorentz, que endosso:

O ENIGMA DAS CARTAS (House of cards). Filme premiado no festival de Houston, com Kathleen Turner e Tommy Lee Jones.

Além do interesse que desperta a respeito de como estabelecer rapport com uma pessoa (no caso, a menina) voltada para o mundo interior, a necessidade da flexibilidade de conduta etc., oferece uma oportunidade de raciocinar sobre o paradigma médico. Acho que a comparação entre a abordagem psiquiátrica e a da mãe da menina é altamente instrutiva. Como em Don Juan de Marco há muito a aprender sobre os "médicos" convencionais. É bem feito e suscita ainda aspectos da magia metafórica induzida pelo "índio" que influencia a menina.

O PODER DE UM JOVEM. Já estava, há muito, na minha lista. Nem sei bem o que salientar. Atente, porém para a força das metáforas do mentor do menino. Sua indicação de buscar na Natureza as soluções de problemas.

A força das crenças (há uma maravilhosa cena com o curandeiro africano). Os "imprints" e as condições para reforçá-los ou anulá-los.

Reveja O MÁGICO DE OZ. Se nunca viu, veja!

Uma fábula maravilhosamente bem feita (mais ainda, se considerar-se que já tem 55 anos!), cheia de metáforas. O discurso final, embora óbvio - posto que o público alvo é o infante-juvenil - é uma antologia. Se você tem filhos, mormente se tem menos de 15 anos, faça-os assistir. Desconfio que será o melhor presente que você cometerá em muitos anos.

Por hoje, era isso.

DEPOIMENTO

A primeira vez que ouvi falar em PNL foi em 1991, quando vendi minha casa para um médico. Além de me explicar os fundamentos, me convidou para um curso de fim de semana que se realizaria na serra gaúcha.

Infelizmente naquela época meus negócios já iam mal e eu acreditava que o investimento era muito alto. Também eu não gosto de cursos de fim de semana, em que a quantidade de informação é muito grande. Prefiro doses homeopáticas, pois assim assimilo melhor.

Cerca de dois anos depois, minha empresa realmente fechou. Assim de uma hora para outra, eu que tomava remédio para dormir, calmante para aguentar os problemas do dia a dia, curti uma úlcera, tive que encarar outra realidade. Não tinha mais os problemas que me acompanhavam nos últimos anos, mas, ao mesmo tempo, tinha que trabalhar para sustentar a família.

Gostaria de ressaltar neste depoimento, que hoje, decorridos dois anos sei porque isto aconteceu. Eu costumava dizer que "eu sou a terceira geração nesta empresa, aquela que liquida com o negócio..." Não tinha consciência, naquela época, da programação que eu fazia para a minha vida e para a sobrevivência da empresa.

Não acho correto discorrer sobre tudo o que eu passei neste período, que foi tumultuado e doloroso. Mas as coisas boas também acontecem. Uma delas foi encontrar um amigo, que ao me convidar para um cafezinho, me falou sobre a PNL que antes eu rejeitei. Por que não tentar se ela poderia me ajudar a refazer a vida.

Fiz algumas sessões individuais com uma master em PNL que entre outras coisas me ensinou um relaxamento que me possibilitou dormir. Com isto abandonei definitivamente os remédios para dormir e hoje consigo relaxar e acordar disposto. Comecei também a ler alguns livros sobre PNL. Criei o hábito de ler todos os dias alguns capítulos que me ajudam a reforçar os meus novos conceitos.

Contudo, a grande transformação ocorreu a partir de abril de 95. Fiz um curso do LR System para iniciantes, com um encontro semanal e duração de 8 semanas. Este curso realmente funcionou. A leitura de livros e exercícios relacionados com a matéria vai fazendo com que as mudanças realmente ocorram.

Vale ressaltar que também é motivante, após alguns encontros, notar nos colegas as transformações que estão ocorrendo. Se eles podem, por que eu também não posso mudar?

Após concluir o curso, continuamos com encontros semanais, nos quais além de revisar estes conhecimentos, vamos aprendendo mais sobre PNL. É muito importante saber renovar a nossa motivação.

E agora, também, tenho a companhia da minha esposa, que ao notar a mudança que se processou em mim, fez o mesmo curso e hoje, pela primeira vez, estamos trabalhando juntos.

Acredito que, como tudo na vida, para se conseguir resultados, precisamos praticar para que aqueles velhos paradigmas tornem-se seu aliado e não como muitas vezes, aliados dos seus problemas. E, sem dúvida, uma programação eficiente no seu cérebro só pode resultar em resultados eficazes na sua vida e na daqueles que você ama.

Finalizando, hoje eu aprendi que se alguém pode reconstruir a minha vida, esse alguém sou eu mesmo.

JVF 47 anos

LEITURA FOTOGRÁFICA®

Conheça o novo paradigma que vai resolver os seus problemas em leitura e processamento de informações, a uma velocidade de 25.000 palavras por minuto ou duas páginas por segundo

Workshop preparatório: 10 de novembro, das 8 às 18 hs Investimento: R\$200,00

Parte I: 11 e 12 de novembro, das 8,00 às 14,00 hs

Parte II 8 a 10 de dezembro, das 8,00 às 14,00 hs Investimento: R\$890,00

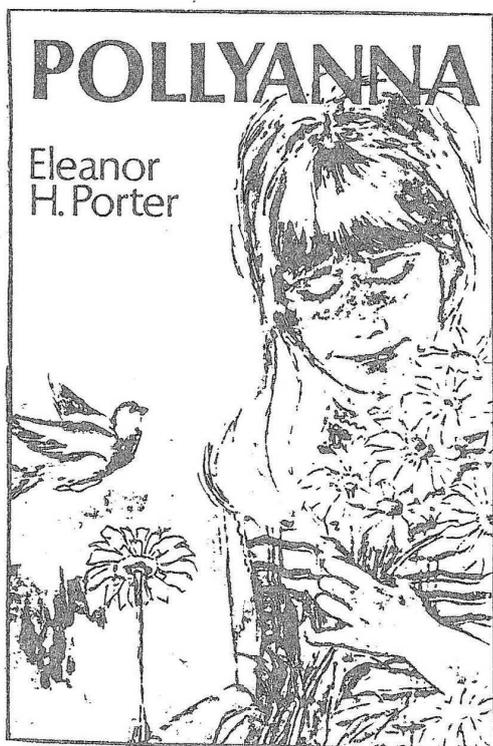
ICN-Instituto de Ciências Neurolinguísticas

Av. Lineu de Paula Machado, 974 São Paulo - SP (011) 212-5084 ou fax (011) 816-8284

Dr. TOM CHUNG - Autor de Qualidade Começa em Mim

REVISÃO DE LIVRO

POLLYANNA - Cia Editora Nacional ou POLIANA - EDIOURO
Eleanor H. Porter



Entre incontáveis livros da minha infância e adolescência, posso dizer que "Pollyanna" foi um dos que me marcou profundamente. Relendo-o agora percebo que não fui traída pela memória, passagens inteiras afloram à minha mente antes mesmo de completar a leitura.

Mas o que pode ter este livro, literatura de escolares e adolescentes, de útil ou interessante para os penelistas? Acredito que para a PNL, "Pollyanna" poderia ter o seguinte subtítulo: "Um livro sobre RESSIGNIFICAR".

Trata-se da história de uma menina de onze anos, filha de um missionário pobre, que após ficar órfã, vai morar em outra cidade com uma tia rica, rígida e severa, à qual não conhecia previamente. Pollyanna ensina às pessoas de sua relação na nova comunidade o jogo do contente, que havia aprendido com seu pai no dia em que esperava ganhar uma boneca e recebeu um par de muletinhas. Seu pai lhe explicou que não existia nada que não pudesse ter dentro qualquer coisa capaz de nos fazer contentes, e ela então ficou contente *por não precisar das muletinhas*. E depois desse dia, criou o jogo de procurar em tudo que há ou acontece, alguma coisa que a faça contente, e o ensina sempre que encontra alguém triste, aborrecido ou mal-humorado.

Este livro pode servir de várias maneiras, certamente é um belo treino em ressignificação de conteúdo, especialmente para os praticantes de PNL que compreendem racionalmente a estrutura que está por trás do processo de ressignificar. Serve como sugestão de leitura para nossas crianças e também para os nossos pacientes.

E como diz Pollyanna: "Muitas vezes me acontece de brincar o jogo do contente sem pensar, a gente fica tão acostumada que brinca sem saber. Em tudo há sempre alguma coisa capaz de deixar a gente alegre; a questão é descobri-la."

Talvez com menos qualidade, mas certamente interessante, encontra-se em locadores de vídeo o filme sobre o livro, com o mesmo nome.

Revisão feita por Márcia Hexsel Abichequer
Médica nefrologista e Master Practitioner em PNL

Para você, uma nova obra de PNL com o título:

MODELAGEM DE EXCELÊNCIA,

lançado em uma edição especial, pela DP do Brasil, o livro apresenta aplicações da PNL, propondo empregar seus conceitos básicos em um projeto de vida.

Tema atual, apresentado com correção técnica, em uma linguagem simples e bem humorada, encanta leigos e delicia especialistas.

A autora DEODETE PACKER VIEIRA é doutora em engenharia e master trainer em PNL.

Faça seu pedido por fax/fone (048) 228-4510 e receba a obra em sua casa.

Preço de lançamento R\$ 10,00. Tiragem limitada.

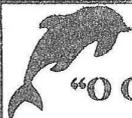
A G E N D A novembro e dezembro de 1995

NOVEMBRO

- 1- PNA - Instituto de Neurolinguística Aplicada-Dra. Clô Guilhermino - tel (011) 885-2314
Master Practitioner e fax (011) 884-3590
Data: 2 a 9 de novembro de 1995 em São Paulo
- 2- Workshopsy - (0192) 31-9955 ou 33-6515
Hipnose e terapia Ericksoniana - III com Jeffrey Zeig
Data: 17 a 19 de novembro - em São Paulo
- 3- Synapsis - (011) 822-8181
Basic Trainer's Training
Data: 9 a 19 de novembro - em São Paulo
- 4- Instituto de Neuro Psicologia Dinâmica - (051) 226-0692, 226-9092
Melhorando a performance da psicoterapia - com Jeffrey Zeig
Data: 14 e 15 de novembro - em Porto Alegre
- 5- Rarishis Centro Psicológico (021) 452-1510
Master em PNL
Data: novembro/95 - Rio de Janeiro
- 6- Metaprocessos Avançados - George Vittorio Szenézi
Practitioner de Terapia da Linha do Tempo
Data: 2 a 5 de novembro em Florianópolis tel/fax. (048) 234-7720
- 7- Metaprocessos Avançados - George Vittorio Szenézi
A Arte de Construir o seu Futuro
Data: 11 e 12 de novembro em Curitiba Tel/fax (041) 246-6705
- 8- ICN - Instituto de Ciências Neurolinguísticas - Dr. Tom Chung (011) 212-5084
Leitura fotográfica
Data: 11 a 12 de novembro - Parte I - em São Paulo
- 2- Workshopsy - (0192) 31-9955 ou 33-6515
Hipnose e terapia Ericksoniana - III com Jeffrey Zeig
Data: 11 a 13 de novembro - em Belo Horizonte

DEZEMBRO

- 1- Workshopsy (0191) 31-9955 ou 33-6515
Hipnose
Data: 3 a 5 de dezembro
- 2- ICN - Instituto de Ciências Neurolinguísticas - Dr. Tom Chung (011) 212-5084
Liderança e Motivação Diferencial Parte II - Da teoria à prática
Técnicas de Mapeamentos Mentais Práticos
Data: 2 a 3 de dezembro - em Porto Alegre (051) 330-2005
- 3- ICN - Instituto de Ciências Neurolinguísticas - Dr. Tom Chung (011) 212-5084
Leitura fotográfica
Data: 8 a 10 de Dezembro - Parte II - em São Paulo
- 4- Metaprocessos Avançados - George Vittorio Szenézi tel/fax. (048) 234-7720
A Arte de Construir seu Futuro
Data: 2 a 3 de dezembro em Florianópolis
- 5- Grupo Sintonia - Dr. Lair Ribeiro Tel (011) 889-0038 e fax (011) 889 0016
SINTONIA II
Data: 14 a 17 de Dezembro em São Paulo



Envie sua colaboração para as diversas seções:

"O GOLFINHO": Diretora - M. Helena Lorentz tel/fax (051) 330-2005

Rua cel. Aurélio Bittencourt, 110 ap. 101

90430-080 PORTO ALEGRE-RS

PARA ANÚNCIOS OU ASSINATURAS ENTRE EM CONTATO CONOSCO